

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez CTP Invest Poland Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa), KRS numer: 0000284324 - dalej jako „Usługodawca”.
2. Kontakt do usługodawcy jest możliwy z wykorzystaniem powyższych danych lub e-mail: [kontakt@ctpevents.pl](mailto:kontakt@ctpevents.pl).
3. Regulamin został przygotowany zgodnie z:
  - a) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalanie i odtwarzanie.

### **§2. Definicje**

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy.
2. Formularz kontaktowy – elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej Usługodawcy umożliwiający przesłanie wiadomości drogą elektroniczną.
3. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu przesłania wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

### **§3. Rodzaj i zakres usług**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi przesłania wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.
2. Formularz kontaktowy umożliwia:
  - a) rejestrację na wydarzenie,
  - b) wyrażenie zgody na rozpowszechnianie wizerunku,
  - c) wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną.
3. Korzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji.

### **§4. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. W celu prawidłowego korzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest:
  - a) posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu,
  - b) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej poprawne wyświetlanie strony internetowej oraz obsługę formularza kontaktowego,
  - c) wypełnienie pól oznaczonych jako obowiązkowe,
  - d) złożenie wymaganych pod formularzem oświadczeń.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z formularza w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
  - a) naruszających prawa osób trzecich,
  - b) podawanie nieprawdziwych danych,
  - c) zawierających treści obraźliwe lub sprzeczne z prawem,
  - d) zawierających złośliwe oprogramowanie, spam lub niezamówione informacje handlowe.

4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza kontaktowego i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z usługi lub wysłania wiadomości za pośrednictwem formularza.
5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z transmisją danych przez Internet, w szczególności ryzykiem dostępu osób nieuprawnionych, utraty danych lub działania złośliwego oprogramowania.
6. Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne minimalizujące ryzyko, w szczególności aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zabezpieczenia urządzenia końcowego.

## **§5. Dane osobowe i prywatność**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego jest Usługodawca
2. Dane osobowe podane w formularzu kontaktowym przetwarzane są:
  - a) w celu przyjęcia zgłoszenia, rejestracji uczestnika oraz organizacji i realizacji wydarzenia,
  - b) w celu komunikacji z uczestnikiem w sprawach związanych z wydarzeniem, w tym przekazywania informacji organizacyjnych,
  - c) w celu zapewnienia obsługi technicznej, logistycznej i organizacyjnej wydarzenia,
  - d) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celu przesyłania informacji marketingowych dotyczących działalności Administratora,
  - e) w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – w celu utrwalania i rozpowszechniania wizerunku uczestnika.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie działań niezbędnych do przyjęcia zgłoszenia oraz udziału w wydarzeniu,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie komunikacji z uczestnikami, zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowej organizacji wydarzenia,
  - c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, w szczególności w celach marketingowych oraz rozpowszechniania wizerunku.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące przy organizacji wydarzenia, partnerzy wydarzenia, podwykonawcy świadczący usługi organizacyjne, techniczne, informatyczne, marketingowe, księgowe oraz prawne, a także dostawcy systemów informatycznych i usług hostingowych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do organizacji i rozliczenia wydarzenia, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
7. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i udziału w wydarzeniu. Niepodanie tych danych uniemożliwi rejestrację uczestnictwa. Podanie pozostałych danych oraz wyrażenie zgód marketingowych lub zgody na rozpowszechnianie wizerunku jest dobrowolne.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

## **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące działania formularza kontaktowego lub usług świadczonych drogą elektroniczną można zgłaszać na adres e-mail: [kontakt@ctpevents.pl](mailto:kontakt@ctpevents.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) dane umożliwiające identyfikację zgłaszającego,
  - b) opis problemu będącego podstawą reklamacji,
  - c) adres e-mail do kontaktu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia .....
2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.